

OV PROBEERPAS A15 - Q&A

ALGEMEEN

Q: Wat is het doel van de OV probeerpas?

A: Doel van de actie is om werknemers die nu met de auto reizen te stimuleren om (meer) met het openbaar vervoer te gaan reizen. Dit heeft positieve effecten op het verminderen van files en uitstoot van milieubelastende stoffen.

Q: Hoe lang duurt de actie?

A: De totale actieperiode duurt van 25 oktober 2021 t/m 31 december 2022, maar de laatste aanmeldingsdatum is 31 oktober 2022.

Q: Op welke wijze is mijn werkgever betrokken bij deze actie?

A: Uw werkgever hoeft geen lid te zijn van Samen Bereikbaar, maar het lidmaatschap heeft wel veel voordelen. Neem contact op met [Anna Schouten](#) voor meer informatie.

Q: Hoe controleren jullie?

A: De organisatie die binnen het project de passen uitgeeft heeft de mogelijkheid om achter de schermen te zien hoe er met de pas gereisd wordt. Dit is voor het project van belang om te zien of de pas gebruikt wordt maar geeft ook inzicht of de vooraf de herkomst en bestemming over de vastgestelde route wordt gevolgd. Deelnemers aan de actie zijn vooraf akkoord gegaan met deze controle.

OV PROBEERPAS

Q: Krijg ik ook een reisadvies van jullie?

A: Nee, via diverse bestaande websites en apps kunt u zelf uw reis met het OV inplannen.

Q: Mag ik ook 1e klasse gaan reizen als ik zelf het verschil wil bijbetalen?

A: De beschikbaar gestelde ov-chipkaart is geldig in de 2e klasse, u kunt zelf extra saldo laden op de kaart. Let wel; restitutie naar u als deelnemer is niet mogelijk. U bent het geld dat op de kaart wordt gestort en niet gebruikt dus "kwijt". Daarom raden wij u dit niet aan.

Q: Is er een helpdesk nummer die ik kan bellen voor vragen?

A: ja, je kan Wijmobiel bereiken op 088-9343401 of [klik hier](#) om een bericht te sturen.

Q: Mag ik in alle treinen, bussen en trams reizen?

A: Ja mits deze op uw woon-werkroute liggen. Het gebruik van internationale treinen met toeslag binnen Nederland is niet toegestaan.

OV-CHIPKAART

Q: Wat gebeurt er als ik vergeet in- of uit te checken?

A: Vergeten uit te checken kost je helaas je instaptarief. Dit gaat van je reistegoed af. Het is dus belangrijk niet te vergeten uit te checken.

Q: Mag ik extra services op de ov-chipkaart toevoegen?

A: Nee, zelf mag u dat niet doen.

Q: Wat gebeurt er als ik meer reis dan er saldo op mijn ov-chipkaart staat?

A: Als er geen reissaldo op de pas staat bent u niet meer in staat om in en uit te checken. Als u dan toch reist bent u zwart aan het reizen en is er grote kans dat u een boete krijgt. Deze boete is voor rekening van de deelnemer

Q: Ik heb al een ov-chipkaart, kan het reissaldo daarop gezet worden?

A: Nee dat is niet mogelijk, voor deze probeeractie worden speciale ov-chipkaarten uitgegeven die passen in het concept van het project.

Q: Wat gebeurt er als ik mijn ov-chipkaart verlies?

A: Dan kunt u bellen of mailen met de servicedesk. Zij blokkeren dan de kaart en zorgen dat u een nieuwe krijgt met het saldo wat u nog op uw verloren kaart had staan. De servicedesk is van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur via de volgende kanalen te bereiken: servicedesk@wijmobiliteit.nl of 088 934 3401.

VOORWAARDEN

Q: Wie mogen meedoen met deze actie?

A: Werknemers en/of weggebruikers die onder normale omstandigheden voor (min. 2 dagen) hun woon-werkverkeer met de auto naar het werk reizen. Verder moeten zij gebruikmaken van de A15.

Q: Ik werk ook in het weekend/onregelmatig. Kan ik er ook 's avonds/in het weekend mee reizen?

A: Ja, maar alleen als het een woon-werkreis betreft mag u met de ov-chipkaart reizen.

Q: Waarom moet ik vooraf en tijdens de actie enquêtes invullen?

A: Dat is van belang om de mate van succes van de actie te kunnen bepalen. Het levert tevens waardevolle informatie op voor toekomstige projecten. De informatie wordt geanonimiseerd dus uw privacy wordt hierbij beschermd. Bij het publiceren van de effecten en uitkomsten zullen geen privégegevens getoond of gedeeld worden.